

## Zásady zpracování osobních údajů

Tyto zásady zpracování osobních údajů VeloNetu jsou obecně platnými zásadami ochrany a zpracování osobních údajů fyzických osob (dále jako „subjekty údajů“), které VeloNet dodržuje. Specifická pravidla týkající se ochrany osobních údajů uchazečů o zaměstnání, zaměstnanců a externích spolupracovníků VeloNetu, jsou upraveny zvlášť.

### Totožnost a kontaktní údaje správce údajů

Správce osobních údajů je společnost **Velonet ČR, s.r.o.**, IČ: 04705874, se sídlem Na strži 2097/63, Krč, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 252419 (výše i níže také jako „VeloNet“).

### Správce je možno kontaktovat:

- telefonicky na čísle +420 601 156 882 (v pracovních dnech v době od 8:30 do 17:00),
- e-mailem na adrese [velonet@velonet.cz](mailto:velonet@velonet.cz),
- písemně na adrese sídla VeloNetu: Na strži 2097/63, Krč, 140 00 Praha 4.

### Údaje pověřence pro ochranu osobních údajů

VeloNet není povinen jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů, jelikož není orgánem veřejné moci či veřejným subjektem; jeho hlavní činnost nespočívá v operacích zpracování, které kvůli své povaze, svému rozsahu nebo svým účelům vyžadují rozsáhlé pravidelné a systematické monitorování subjektů údajů ani v rozsáhlém zpracování zvláštních kategorií osobních údajů a osobních údajů týkajících se rozsudků v trestních věcech a trestných činů. VeloNet se tedy rozhodl pověřence pro ochranu osobních údajů nejmenovat.

### Účely zpracování osobních údajů, právní základ pro zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu, který je nezbytně nutný pro podnikatelskou činnost VeloNetu a pro poskytování co nejkvalitnějších služeb subjektům údajů. Osobní údaje jsou rozděleny do dvou skupin, a to na (i) osobní údaje, které je VeloNet oprávněn zpracovávat bez souhlasu daného subjektu údajů a (ii) osobní údaje, které je VeloNet oprávněn zpracovávat pouze se souhlasem daného subjektu údajů.

#### (i) Bez souhlasu subjektu údajů je VeloNet oprávněn zpracovávat osobní údaje za účelem:

- plnění povinností VeloNetu, které vyplývají z uzavřených smluv, resp. registrace v programu sdílení jízdních kol VeloNetu uskutečněné prostřednictvím internetových stránek [www.velonet.cz](http://www.velonet.cz) (dále jen jako „internetové stránky VeloNetu“) nebo prostřednictvím mobilní aplikace Social Bicycles (dále jen jako „mobilní aplikace“), přičemž plněním ze smlouvy je i zpracování osobních údajů v rámci akcí či soutěží pořádaných ze strany VeloNetu,
- plnění povinností VeloNetu, které jsou uloženy právními předpisy,
- zajištění ochrany práv a právem chráněných zájmů VeloNetu (např. zlepšování stávajících a vývoj nových služeb VeloNetu),
- plnění úkolů prováděných ve veřejném zájmu.

Pokud subjekt údajů odmítne VeloNetu osobní údaje za účelem výše specifikovaného zpracování sdílet, nebude možné zajistit poskytnutí příslušného plnění, pro jehož splnění jsou dané osobní údaje nezbytné. V případě, že si subjekt údajů nepřeje, aby docházelo k automatickému sběru jeho osobních údajů (zejm. sledování polohy jízdního kola pomocí GPS zabudovaného v takovém jízdním kole), není možné mu službu poskytnout.

#### (ii) Pouze se souhlasem subjektu údajů je VeloNet oprávněn zpracovávat osobní údaje za účelem:

- sledování polohy subjektu údajů prostřednictvím mobilní aplikace,

- marketingové činnosti VeloNetu ve vztahu k subjektům údajů nezaregistrovaných v programu sdílení jízdních kol VeloNetu, včetně zasílání newsletteru takovým subjektům údajům,
- přizpůsobení zobrazování obsahu internetových stránek a mobilní aplikace odpovídajícím individuálním potřebám subjektu údajů (blíže viz Zásady užívání síťových identifikátorů).

Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů za účelem výše specifikovaného zpracování je dobrovolné. Se souhlasem subjektu údajů jsou rovněž zpracovávány tzv. soubory cookies, přičemž souhlas s jejich zpracováním je ze strany subjektu údajů udílen prostřednictvím nastavení jejich internetového prohlížeče. Blížší informace o souborech cookies a o nakládání s nimi ze strany VeloNetu jsou uvedeny v Zásadách užívání síťových identifikátorů.

#### Právní základ pro zpracování osobních údajů

Na tomto právním základě zpracováváme osobní údaje zákazníků (zejména identifikační a kontaktní údaje), a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění,
- zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění,
- zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění,
- zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění,
- zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění.

#### **Oprávněné zájmy VeloNetu pro zpracování osobních údajů**

Existují případy, kdy VeloNet osobní údaje subjektů údajů zpracovává za účelem ochrany svých práv a právem chráněných zájmů, resp. za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů třetích stran. Takové zpracování je VeloNet oprávněn provádět bez souhlasu subjektů údajů, nicméně rozsah důvodů, které VeloNet k takovému zpracovávání opravňuje, je omezený. Existence oprávněného zájmu je vždy pečlivě posuzována.

#### Příklady zpracování osobních údajů z titulu oprávněného zájmu:

- zlepšování stávajících a vývoj nových služeb poskytovaných ze strany VeloNetu,
- zajišťování bezpečnosti internetových stránek VeloNetu a mobilní aplikace,
- sledování polohy jízdního kola prostřednictvím GPS zabudovaného v takovém jízdním kole za účelem prevence před jeho odcizením či poškozením a poskytování služeb ze strany VeloNetu,
- zasílání obchodních sdělení a newsletterů subjektům údajů registrovaných v programu sdílení jízdních kol VeloNetu,
- provádění analýz a měření v souvislosti se zjišťováním návštěvnosti internetových stránek VeloNetu a používáním mobilní aplikace,
- provozování kamerového systému se záznamovým zařízením v sídle VeloNetu za účelem nepřetržité ochrany.

#### **Kategorie osobních údajů**

VeloNet zpracovává osobní údaje, které získá v souvislosti s registrací subjektu údajů programu sdílení jízdních kol VeloNetu, anebo v souvislosti s přístupem subjektu údajů na internetové stránky VeloNetu. VeloNet dále zpracovává osobní údaje, které jsou nezbytné pro splnění smluvních závazků a dalších právních povinností.

#### Identifikační údaje (sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci):

- jméno, příjmení,
- podoba.

#### Kontaktní údaje (sloužící ke komunikaci):

- e-mailová adresa.

### Síťové identifikátory (cookies apod.):

- cookies a další síťové identifikátory (podrobnější informace k užívání síťových identifikátorů jsou uvedeny v Zásadách užívání síťových identifikátorů),
- IP adresa.

### Další výše nezařazené údaje:

- údaje o platební kartě,
- platební historie subjektu údajů, historie výpůjček jízdních kol,
- anonymizované údaje o poloze subjektu údajů získané prostřednictvím GPS zabudovaného v užívaném jízdním kole, případně získané prostřednictvím mobilní aplikace.

### **Příjemci a zpracovatelé osobních údajů**

VeloNet pro zpracování některých osobních údajů pro své potřeby využívá zpracovatele osobních údajů. Tito zpracovatelé údajů jsou pečlivě vybíráni a zaručují VeloNetu zavedení vhodných technik a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky na ně kladené právními předpisy a aby byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů. Zpracování osobních údajů zpracovatelem vždy probíhá na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.

Osobní údaje, jejichž správcem je VeloNet zpracovávají následující subjekty:

- společnost BigBoard Praha, a.s. IČ: 24226491, se sídlem Na strži 2097/63, Krč, 140 00 Praha 4, a to v rozsahu nezbytném pro vedení účetnictví VeloNetu,
- společnost Social Bicycles Inc., se sídlem 55 Prospect Street, Suite 304, Brooklyn, New York 11201, USA, která VeloNetu poskytuje licenci pro provozování systému Social bicycle (systém pro půjčování jízdních kol) a která vlastní a provozuje mobilní aplikaci, softwaru a jiných hmotné i nehmotné statky nezbytné pro provozování podnikatelské činnosti VeloNetu; zásady zpracování osobních údajů společnosti Social Bicycles Inc. jsou dostupné [zde](#),
- subjekty provozující analytické služby jako Google Analytics, Google Tag Manager, Gemius Prism, Sklik remarketing pixel, Facebook Pixel a Netmonitor,

Příjemcem osobních údajů je:

- společnost PayU S.A., Daňové identifikační číslo NIP: 779-23-08-495, číslo REGON 300523444 se sídlem v Poznani, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 182 a to v rozsahu informací o platební kartě, které subjekt údajů uvedl při své registraci v programu sdílení jízdních kol VeloNetu.

### **Předávání osobních údajů do třetích zemí**

VeloNet na základě smluvního ujednání předává osobní údaje subjektů údajů výše zmíněné společnosti Social Bicycles Inc. Společnost Social Bicycles Inc., vyvinula unikátní platformu pro sdílení jízdních kol, na které je vystavěno poskytování služeb ze strany VeloNetu. Z tohoto důvodu jsou osobní údaje subjektů údajů zpracovávány rovněž ve Spojených státech amerických.

### **Doba, po kterou VeloNet osobní údaje eviduje**

Osobní údaje zpracovávané bez souhlasu subjektu údajů VeloNet zpracovává po dobu nezbytně nutnou a archivuje dle lhůt stanovených právními předpisy. Osobní údaje jsou zpracovávány pro dobu trvání závazkového vztahu (od doby registrace v programu sdílení jízdních kol VeloNetu až po zrušení uživatelského účtu) či jiného právního titulu, na jehož základě jsou osobní údaje zpracovávány. Jakmile právní důvod zpracování osobních údajů pomine, jsou osobní údaje subjektu údajů z veškerých evidencí VeloNetu vymazány. Záznam z kamerového systému je uchovávan po dobu 1 týdne.

Osobní údaje zpracovávané na základě souhlasu subjektu údajů VeloNet zpracovává po dobu trvání účelu, k němuž byl souhlas se zpracováním údajů udělen, maximálně však po dobu 5 let od udělení souhlasu. Není-li souhlas se zpracováním údajů subjektem údajů obnoven, dochází nejpozději po uplynutí doby 5 let od udělení souhlasu ke zpracování osobních údajů k výmazu osobních údajů subjektu údajů z veškerých evidencí VeloNetu.

### **Práva subjektů údajů, jejichž osobní údaje VeloNet zpracovává, v souvislosti s ochranou údajů**

- právo na přístup k osobním údajům – subjekt údajů je oprávněn vyžádat si kopii osobních údajů, které o něm VeloNet zpracovává, a to včetně informací o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích (resp. kategoriích příjemců), zpracovatelích, plánované doby uložení osobních údajů, veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů získaných od třetích osob a skutečnosti, zda dochází či nedochází k automatizovanému rozhodování a profilování;
- právo na opravu osobních údajů – subjekt údajů je oprávněn požádat o aktualizaci či doplnění osobních údajů, které o něm VeloNet zpracovává (domnívá-li se, že jsou tyto údaje neúplné či nepřesné);
- právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut) – subjekt údajů je oprávněn požádat o výmaz osobních údajů, které o něm VeloNet zpracovává, a to za předpokladu, že:
  - tyto osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromážděny či zpracovávány,
  - subjekt údajů odvolal souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovávány a neexistuje jiný právní důvod pro jejich zpracování,
  - subjekt údajů vnesl námitku proti zpracování osobních údajů a neexistují-li převažující oprávněné důvody pro zpracování dotčených osobních údajů,
  - osobní údaje byly zpracovávány protiprávně,
  - osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti,
  - osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti;
- právo na omezení zpracování osobních údajů – subjekt údajů je oprávněn požádat, aby VeloNet omezil zpracovávání osobních údajů, jestliže:
  - subjekt údajů popírá přesnost zpracovávaných osobních údajů, a to na dobu nezbytnou pro ověření těchto údajů ze strany VeloNetu,
  - zpracování osobních údajů je protiprávní a subjekt údajů nevyužije práva na výmaz osobních údajů,
  - VeloNet již osobní údaje pro účely zpracování nepotřebuje a subjekt údajů tyto osobní údaje požaduje pro určení, výkon či obhajobu jeho právních nároků,
  - subjekt údajů vnesl námitku proti zpracování osobních údajů, a to do doby, než bude rozhodnuto, zda oprávněné důvody VeloNetu převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů či nikoliv;
- právo být seznámen s příjemci oprav, výmazů či omezení zpracování osobních údajů – VeloNet oznamuje informace o opravách, výmazech či omezení zpracování osobních údajů subjektů údajů jednotlivé zpracovatele či příjemce osobních údajů (není-li to nemožné či nevyžaduje-li to nepřiměřené úsilí); požádá-li subjekt údajů VeloNet, bude informován o uskutečnění těchto oznámení;
- právo na přenositelnost údajů – subjekt údajů je oprávněn získat od VeloNetu osobní údaje, které VeloNetu poskytl, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat tyto jinému správci údajů, a to za předpokladu, že jsou tyto osobní údaje automaticky zpracovávány a že jejich zpracování je založeno na uděleném souhlasu se zpracováním osobních údajů či závazkovém vztahu (registraci v programu sdílení jízdních kol VeloNetu) mezi VeloNetem a subjektem údajů;
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů
  - subjekt údajů je oprávněn vznést námitku proti zpracování osobních údajů za účelem

splnění úkolu prováděném ve veřejném zájmu či za účelem oprávněných zájmů VeloNetu či třetí strany,

- subjekt údajů je oprávněn vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, tj. zasílání obchodních sdělení, newsletterů apod. (vznese-li subjekt údajů tuto námitku, nebude VeloNet dále jeho osobní údaje pro účely přímého marketingu zpracovávat);
- právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů – poskytl-li subjekt údajů VeloNetu souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely zpracování osobních údajů, které poskytnutí souhlasu vyžadují, je oprávněn kdykoliv tento souhlas se zpracováním osobních údajů (který se však nedotkne oprávněnosti již provedeného zpracování osobních údajů, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu).

Veškerá práva v souvislosti s ochranou údajů je možné uplatňovat přímo u VeloNetu, a to prostřednictvím e-mailu zasláného na adresu [velonet@velonet.cz](mailto:velonet@velonet.cz) či prostřednictvím dopisu doručeného do sídla VeloNetu (na adresu Na strži 2097/63, Krč, 140 00 Praha 4)

Veškeré žádosti související s uplatněním práv v souvislosti s ochranou osobních údajů bude VeloNet vyřizovat bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 30 dnů od doručení žádosti. Bude-li to nezbytné, je VeloNet oprávněn tuto lhůtu prodloužit o dalších 60 dnů, o čemž je povinen subjekt údajů informovat.

Veškerá komunikace v souvislosti s uplatněním těchto práv bude ze strany VeloNetu probíhat způsobem odpovídajícím způsobu, kterým subjekt údajů uplatní svá práva (tj. e-mailem nebo dopisem).

#### **Právo podat stížnost u dozorového úřadu**

Domnívá-li se subjekt údajů, že při zpracování jeho osobních údajů ze strany VeloNetu došlo k porušení pravidel ochrany osobních údajů, je oprávněn podat stížnost k dozorovému úřadu, tj. Úřadu pro ochranu osobních údajů (adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7; telefon: +420 234 665 111; fax: +420 234 665 444; e-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz); datová schránka: qkbaa2n).

**S případnými dotazy souvisejícími se zpracováním osobních údajů ze strany VeloNet se na VeloNet může subjekt údajů obrátit e-mailem na adrese [velonet@velonet.cz](mailto:velonet@velonet.cz), písemně na adrese sídla VeloNetu: Na strži 2097/63, Krč, 140 00 Praha 4, případně telefonicky na čísle +420 601 156 882 (v pracovních dnech v době od 8:30 do 17:00).**